



DIPLOMERAD

BETEENDEFOKUSERAD ORGANISATIONSUTVECKLARE

Astrakan Strategisk Utbildning intygar härmed att

Jenny Holmén

Har 27 maj 2021 genomgått examinationen med godkänt resultat.

Pia Andersson

VD, Astrakan
Stockholm



SCAN TO VERIFY



EFTER VÅR OBM-UTBILDNING KAN DU:

- Med hjälp av beteendeanalys koppla nyckelbeteenden till handlingsplaner, styrmedel och policys – för att därigenom underlätta att planer blir till verklighet.
- Konkretisera värdegrundsarbete eller "egenskaper" som ni eftersöker till faktiska beteenden – att gå från övergripande ord som kvalitet, effektivitet och omtanke till vad ni faktiskt ska göra.
- Identifiera vad som underlättar eller hindrar önskade beteenden i din verksamhet.

Beteenden är det som skapar resultat

Gemensamt för utveckling av processer, värderingsarbete, nya affärsmodeller eller målstyrning är att det är vad vi faktiskt gör som skapar resultat. Alla våra planer utmynnar till slut i att vi behöver påverka beteenden, antingen genom att ändra befintliga rutiner eller att göra något helt nytt.

När effekten av verksamhetsförbättringar uteblir handlar det ofta om att man inte lyckats förändra beteenden. Anledningarna kan vara många: gamla styrmedel som belönar invanda rutiner, företagskultur som gör att vissa arbetsuppgifter innebär status och bekräftelse eller att det helt enkelt är svårt att ändra gamla vanor och att vi glömmer att sätta en plan för att stötta beteendeförändringen.

OBM ger dig verktyg för att analysera beteenden samt underlätta och följa upp förbättringar i verksamheten, att sätta den sista pusselbiten på plats när det gäller att lyckas med LEAN-införanden såväl som små förbättringar i din arbetsgrupp.

Några exempel på nyttan med OBM

- Genom att beskriva värdeord med beteenden blir de konkreta – vad förväntas jag som anställd göra?
- Det är etiskt försvarbart att be människor att ändra på sina beteenden. Vi kan kräva att rapporter ska lämnas in i tid men inte att personalen "ska sluta vara lat". Genom att uttrycka krav på beteenden när det gäller kvalitet och tid kommer vi runt "tyckanden" och tydliggör våra förväntningar.
- Gå från oprecisa begrepp som att "öka effektiviteten" till att göra – vad är viktigt för oss och vad gör vi egentligen för att åstadkomma det? Prioritera det som faktiskt ger det resultat ni önskar.
- Reda ut konsekvenser och vad som belönar vissa beteenden – att få styrmedel att stötta förändringar istället för status quo.

Diplomering – Beteendefokuserad Organisationsutveckling

Efter de två inledande utbildningsdagarna påbörjar du arbetet med din egen förbättringsprocess enligt OBM, du ska nå avslutningsfasen av denna innan du går vår uppföljningsdag som bygger på en utvärdering av arbetet och fördjupning inom vissa moment.

Vad innebär diplomet?

Diplomet styrker att du tillämpat principerna för OBM i en förbättringsprocess och har verktyg för organisationsutveckling med fokus på beteende.



SCAN TO VERIFY

