

# GÄSTEN I FOKUS

DIPLOM HAR TILLDELATS

**Matilda Gustafsson**

April 2022

Gästen i fokus är Parks and Resorts Academys serviceutbildning som syftar till att ge våra medarbetare verktyg för att kunna leverera service i världsklass till alla våra gäster. Utbildningen innefattar bland annat vision och värdegrund, kommunikation samt servicekarusellen som representerar våra serviceverktyg.



*Parks and Resorts är Nordens ledande aktör inom upplevelseindustrin. I gruppen ingår några av Sveriges mest populära resmål; Gröna Lund, Kolmården, Furuvik och Skara Sommarland. Utöver att leverera sknatt och upplevelser till ca 3 miljoner besökare årligen, stödjer Parks and Resorts olika forsknings- och bevarandeprojekt.*

  
Alexandra Olsson  
Utbildningsansvarig Parks & Resorts

**Parks and Resorts**  
SCANDINAVIA

 TRUE



SCAN TO VERIFY