



KURSINTYG

Antonia Baumert

Har den 22 - 23 november 2021 genomfört kursen

VERKSAMHETSSTYRNING

Med kursledare Anna Bergdahl

Pia Andersson

VD, Astrakan
Stockholm



SCAN TO VERIFY



EFTER VÅR UTBILDNING I VERKSAMHETSSTYRNING...

- Kan du sätta mål som leder mot verksamhetens syfte. Det innebär att personalens uppdrag blir tydligt och att de kan prioritera utifrån det som är viktigast för att skapa effekt
- Kan du hjälpa människor att förstå vad som behöver göras för att nå önskat resultat
- Har du en tydlig kedja från verksamhetens syfte ner till enskilda aktiviteter, som hjälper er att identifiera förbättringsmöjligheter och minska slöseri
- Kan du göra komplexa verksamhetsregler begripliga och användbara för verksamheten

KUR SINNEHÅLL

Om mål och verksamhetsregler

- Varför är det viktigt
- Hur använder man mål och verksamhetsregler i verksamhetsutveckling

Målanalys och målmodellering

- Vad är ett mål? Vad karakteriserar bra mål?
- Skillnad mål – vision, syfte – verksamhetsidé
- Nedbrytning, delmål, delsyften
- Målanalys med grafisk modellering
- Olika anledningar till att göra målanalys
- Problem och möjligheter
- Identifiera åtgärder/aktiviteter
- Genomföra målmodellering – relation till andra analyser

Målstyrning av verksamheter

- Mål och processer och organisation, Prioritering mellan mål, målkonflikter
- Mätning
- Målstyrning och implementering
- Framgångsfaktorer för införande av målstyrning

Hitta och beskriva verksamhetsregler

- Var och hur hittar man verksamhetsregler?
- Regelkategorier
- Vinster med att hantera verksamhetsregler som egna företeelser

Regelmodellering, slutsatsregler

- Logiska operatorer
- Regelmodeller
- Sanningstabeller
- Från text till modell, textanalys

Paketering/regelkomponenter

- Reducera komplexitet
- Återanvändning

Använda verksamhetsregler

- Använda regler ihop med processer, begrepp och mål
- Realisering av verksamhetsregler i informationssystem
- Testunderlag

Förvaltning

- Versionshantering
- Konfigurationshantering



SCAN TO VERIFY

